

## **FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE PROFESSIONNELLE**

### **Enoncé de la compétence**

Assurer la maintenance curative des microordinateurs

### **Eléments de la compétence :**

Diagnostiquer le dysfonctionnement du matériel et des logiciels  
Diagnostiquer le dysfonctionnement du logiciel en monoposte ou en réseau.  
Apporter la solution en monoposte ou réseau.

### ***Conditions de réalisation :***

#### **A l'aide de :**

.

- Micro-ordinateur
- Logiciel de diagnostic.
- Logiciel à installer.
- Boîte à outils.

#### **A partir de :**

- Caractéristiques du micro ou du réseau
- Caractéristiques du logiciel
- Caractéristiques de la panne.

### **Critères généraux de performance :**

- Respect des règles d'hygiène et de sécurité.
- Respect des étapes de dépannage
- Utilisation correcte des utilitaires
- Matériel correctement réparé

## **Fiche de description du module Qualifiant**

**Module :** Maintenance curative des appareils informatiques

**Code :** MQ 5

**Durée :** 105 h

### **Objectif modulaire**

#### **Comportement attendu :**

A l'issue de ce module qualifiants le stagiaire doit être capable de :

- D'assurer la maintenance curative des appareils informatiques

#### **Conditions de réalisation :**

#### **Conditions d'évaluation :**

##### **A partir :**

- Caractéristiques du micro ou du réseau
- Caractéristiques du logiciel
- Caractéristiques de la panne.

##### **A l'aide :**

- Micro-ordinateur
- Logiciel de diagnostic
- Logiciel à installer
- Connexion internet
- Data show

#### **Critères généraux de performance :**

- Respect des règles d'hygiène et de sécurité.
- Respect des étapes de dépannage
- Utilisation correcte des utilitaires
- Matériel correctement réparé

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Diagnostiquer les pannes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Respect de la technique de diagnostique.</li> <li>➤ Utilisation correcte des outils.</li> <li>➤ Respect des règles d'hygiène et de sécurité</li> <li>➤ Respect des étapes de la maintenance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Définition de la maintenance curative.</li> <li>➤ Etapes logiques de la procédure de diagnostique.</li> <li>➤ Conseil de dépannages élémentaire.</li> <li>➤ Problème identifiés par le test Post.</li> <li>➤ Problèmes matériels manifestes par le démarrage.</li> <li>➤ Problèmes liés à l'exécution d'un logiciel.</li> <li>➤ Problèmes liés aux cartes d'extensions.</li> <li>➤ Pannes matérielles :</li> <li>➤ Les différentes pannes matérielles et leurs solutions</li> <li>➤ Pannes logicielles :</li> <li>➤ Conflit de ressources</li> <li>➤ Les applications tournent longuement</li> <li>➤ Difficultés lors de l'accès au Disque Dur</li> <li>➤ Messages d'erreurs du système d'exploitation</li> <li>➤ Des fichiers se trouvent corrompus ou perdus</li> <li>➤ Problèmes d'installation d'applications</li> <li>➤ Le CD ROM est installé mais il n'apparaît pas dans le poste de travail</li> <li>➤ Rafraîchissement du poste de travail</li> <li>➤ Pas de son</li> <li>➤ Tableau des BIPS sonores</li> </ul>

<p>Utiliser les outils de diagnostic</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Utilisation appropriée de la machine</li> <li>➤ Respect des règles d'hygiène et de sécurité</li> <li>➤ Utilisation correcte des outils systèmes</li> <li>➤ Fonctionnement correct de la machine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Diagnostic pc. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Logiciels de diagnostic.</li> <li>- HIREN'S</li> <li>- Test post.</li> <li>- AmiDiag.</li> <li>- Cheklt Pro.</li> <li>- Micro-Scope.</li> <li>- Norton Utilities.</li> <li>- PC technicien</li> <li>- QAPlus/FE.</li> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> </ul> </li> </ul>
<p>Détecter et réparer les défaillances liées aux systèmes d'exploitation</p>	<p>Description correcte des Problèmes liés aux systèmes d'exploitation</p>	<p>Structure d'un système d'exploitation  Le registre de Windows et autres fichiers de configuration système  Vue d'ensemble des fichiers de configuration système  Edition du registre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Structure des entrées du Registre</li> <li>• Pièges lors de la sauvegarde du Registre</li> <li>• Modification des entrées avec REGEDIT et REGEDIT 32</li> </ul> <p>Dépannage des problèmes du Registre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réparation des fichiers corrompus</li> <li>• Suppression des entrées inutiles</li> <li>• Résolution des conflits. INI/ Registre</li> </ul>

## INSTRUMENT D'EVALUATION

Intitulé du module

Maintenance curative des appareils informatiques

Code : MQ5

Compétence 13

Durée 105 h

### *Évaluation aux fins de la sanction*

---

#### Énoncé de la compétence

**Formulation de la compétence :** Assurer la maintenance curative des microordinateurs

#### spécifications

---

Les critères de performance suivants et les pondérations qui leur sont associées devraient compter pour au moins 80 des 100 points de l'évaluation

		Pondération recommandée
1	Diagnostiquer les pannes	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Respect des étapes de diagnostique</li><li>• Application correcte des techniques de diagnostique</li><li>• Respect des règles d'hygiène et de sécurité</li></ul>	10 10 15
2	Utiliser les outils de diagnostic	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisation appropriée des logiciels de diagnostique</li><li>• Utilisation correcte des outils systèmes</li></ul>	15 15
3	Détecter et réparer les défaillances liées aux systèmes d'exploitation	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Description correcte des problèmes liés aux systèmes d'exploitation</li><li>• Résolution réussie du problème</li></ul>	15 20

#### Règle de verdict

---

Aucune.

#### Règle de verdict

---

Cette épreuve consiste à évaluer la compétence du stagiaire dans le diagnostique et la réparation des pannes liés aux systèmes d'exploitation  
La durée de l'évaluation est 6 heures